

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ВЕРХНЕУФАЛЕЙСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

**ПРИКАЗ**

---

ул. Каслинская, 3А, г.Верхний Уфалей Челябинской области, 456800, тел. (351-64) 2-46-91,  
E-mail: [kcson09@minsoc74.ru](mailto:kcson09@minsoc74.ru) ОКПО 56392785 ОГРН 1027400543378 ИНН/КПП 7402005523/745901001

от «15» ноября 2023 г.

№ 38

Об организации работы по  
предоставлению социальных  
услуг

С целью организации социального обслуживания граждан с 15.11.2023 года при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с требованиями Федерального Закона от 28 декабря 2015 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить новую редакцию Формы ежемесячного и ежеквартального отчетов по оказанию услуг на дому (Приложение 1); Форм Акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение 2); Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (Приложение 3).
2. Заведующим отделением обслуживания на дому Тохировой Л.И., Перфиловой О.И:
  - 1) Ознакомить социальных работников отделения обслуживания на дому с новой редакцией форм ежемесячного и ежеквартального отчетов по оказанию услуг на дому, Актом сдачи-приемки оказанных услуг, Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
  - 2) Ознакомить получателей социальных услуг на дому с новой редакцией Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с внесением записи об ознакомлении гражданина в Дневник деятельности социального работника.
  - 3) При заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому между поставщиком социальных услуг и гражданином (законным представителем) знакомить с Правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3. Признать утратившим силу Приказ № 12 от «21» января 2015 года (в редакции Приказа № 30 от 31.01.2020 года).



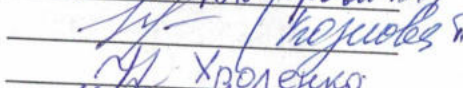
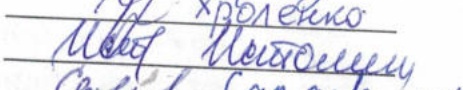
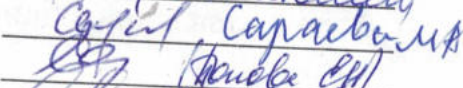
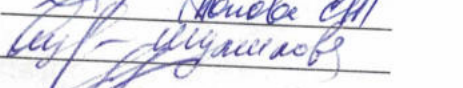
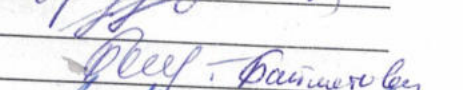
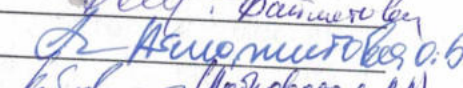
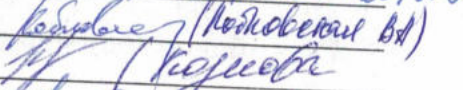
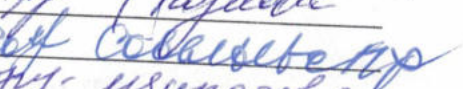
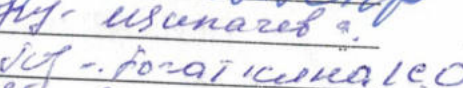
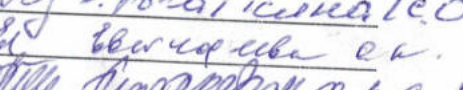
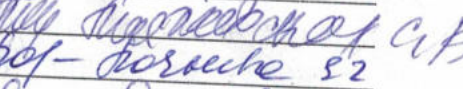
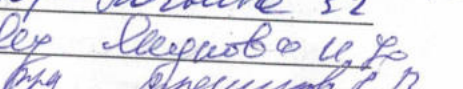
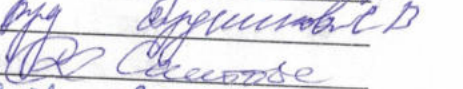
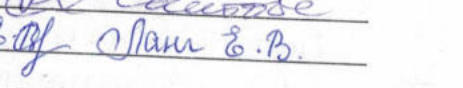
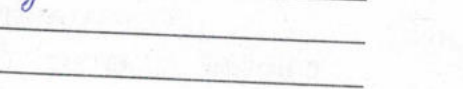
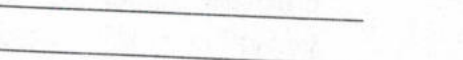
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



О.Ф. Скрипченко

С приказом ознакомлены:

«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	11	2023 г.	
«15»	04	2023 г.	
«15»	04	2023 г.	
«15»	04	2023 г.	
«15»	04	2023 г.	
« »		2023 г.	
« »		2023 г.	
« »		2023 г.	

ОТЧЕТ по оказанию услуг на дому за \_\_\_\_\_ месяца (квартал) 202\_\_ года

№ п/п	ФИО обслуживаемого (полностью)	(Ф.И.О. социального работника)				Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала											
		Социально-бытовые услуги			Социально-медицинские услуги	Социально-психологические услуги			Социально-правовые услуги			Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала					
		Клиентство вливает к обслуживаемым гражданам															
		Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, пром. товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов															
		Помощь в приготовлении пищи															
		Помощь в приеме пищи (кормление)															
		Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи															
		Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка															
		Покупка за счет средств получателя топлива, тока печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения															
		Организованная помощь в проведении ремонта жилых помещений															
		Уборка жилых помещений															
		Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход															
		Помощь при стирке вещей															
		Посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях в стационарных условиях															
		Расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам и хозяйственным постройкам															
		Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции															
		Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг															
		Содействие в получении услуг, предоставляемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов)															
		Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)															
		Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных															
		Проведение занятий по адаптивной физической культуре															
		Консультирование по социально-медицинским вопросам															
		Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений															
		Оказание индигуальной психологической помощи, в том числе в формах беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивирования к активному образу жизни															
		Социально-психологический патронаж															
		Консультирование по социально-правовым вопросам															
		Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе создание условий для установления действующих законодательством мер социальной поддержки															
		Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг															
		Обучение инвалидов пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации															
		Оценки практических навыков ухода за гражданами имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, оказывающими социальную поддержку															
		Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания															
		Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)															
		Сопровождение при посещении учреждений культуры и искусства															
		Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности															
		Оказание помощи в обучении навыкам пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет															
		Всего предоставлено услуг за отчетный период															

Итого:

Отчет сдал «\_» 202\_ г.

Отчет принял \_\_\_\_\_

### ОТЧЕТ

по оказанию услуг на дому за \_\_\_\_\_ месяц 202\_\_ год

Ф.И.О. социального работника: \_\_\_\_\_

№	Ф.И.О. обслуживаемого <small>Число месяца</small>																															
1																																
2																																
3																																
4																																
5																																
6																																
7																																
8																																
9																																
10																																
11																																
12																																

отчет сдал « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)

отчет принял \_\_\_\_\_ (подпись)

	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов
1	
2	Помощь в приготовлении пищи
3	Помощь в приеме пищи (кормление)
4	Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка
6	Покупка за счет средств получателя топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)
7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений
8	Уборка жилых помещений
9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход
10	Помощь при стирке
11	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях
12	Расчистка дорожек от снега для обеспечения доступа к жилым домам и хозяйственным постройкам
13	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции
14	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг
15	Содействие в получении услуг, предоставляемых лечебно-профилактическими учреждениями (сопровождение и помощь в оформлении документов)
16	Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)
17	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных
18	Проведений занятий по адаптивной физической культуре
19	Консультирование по социально-медицинским вопросам
20	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений
21	Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе в формах беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивирования к активному образу жизни
22	Социально-психологический патронаж
23	Консультирование по социально-правовым вопросам
24	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки
25	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
26	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации
27	Обучение практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами
28	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания
29	Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)
30	Сопровождение при посещении учреждений культуры и искусства
31	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
32	Оказание помощи в обучении навыкам пользования информационно-телекоммуникационной сетью Интернет

Акт сдачи-приемки оказанных услуг за \_\_\_\_\_  
г. Верхний Уфалей \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Государственное учреждение социального обслуживания «Верхнеуфалейский центр социального обслуживания», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Скрипченко Ольги Федоровны, действующий на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места жительства)

в лице \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_  
(основание правомочия: решение суда и др.)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_, с  
(указывается адрес места жительства)

другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, составили настоящий акт о нижеследующем.

1. По договору о предоставлении социальных услуг на дому от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_\_ «Заказчику» предоставлены следующие услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Объем услуги	Фактически предоставлено услуг в месяц	Количество услуг по договору	Тариф за одну социальную услугу	Стоимость услуги в месяц
1						
2						
3						
4						
5						
6						
	<b>ИТОГО</b>					

2. Заказчик качеством предоставления социальных услуг (нужное отметить):

удовлетворен

не удовлетворен (указать причины)

Причины \_\_\_\_\_

3. Настоящий акт сдачи-приемки оказанных услуг составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

Скрипченко О.Ф. / \_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы) (личная подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

### **Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1. Получатель социальных услуг обеспечивает доступ социального работника в жилое помещение для оказания социальных услуг.

2. В день посещения получатель социальных услуг дает социальному работнику в устной или письменной форме заявку на приобретение продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных и иных товаров, которая подлежит исполнению при следующем посещении.

3. Для приобретения продуктов питания, промышленных товаров, оплаты коммунальных услуг, услуг связи и т.д. получатель социальных услуг предоставляет социальному работнику денежную сумму, авансом, которая фиксируется в Дневнике деятельности социального работника и заверяется подписью получателя социальных услуг.

4. Отказ получателя социальных услуг от продуктов питания, промышленных товаров надлежащего качества, приобретенных социальным работником по заявке, не допускается.

5. Получатель социальных услуг не вправе требовать оказания социальных услуг, не включенных в договор о предоставлении социальных услуг на дому.

6. Получатель социальных услуг предупреждает социального работника о наличии аллергической реакции на медицинские препараты, продукты питания, средства бытовой химии в начале или в процессе обслуживания.

7. Получатель социальных услуг в случае выявленных заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, ставит в известность поставщика социальных услуг.

8. Получатель социальных услуг обеспечивает сохранность Дневника, хранящийся у обслуживаемого.

9. Поставщик, социальный работник и получатель социальных услуг должны быть взаимно вежливы в общении, не допускать употребление нецензурной лексики, соблюдать права и законные интересы человека и гражданина, обеспечивать неприкосновенность личности социальных работников и получателей социальных услуг.

10. Не допускается дополнительное вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг на дому.

11. В случае передачи получателем социальных услуг ключей от жилого помещения социальному работнику, а также возврата ключей получателю социальных услуг, данный факт фиксируется в Дневнике деятельности социального работника.

12. Спорные вопросы, а также информация о нарушениях условий договора о предоставлении социальных услуг на дому со стороны социального работника, случаи некорректного поведения социального работника, возникающие в процессе предоставления социальных услуг, получатель социальных услуг доводит до сведения заведующего отделением обслуживания



на дому и (или) директора Учреждения.

13. Прекращение предоставления социальных услуг на дому осуществляется в следующих случаях:

- по личному заявлению получателя социальных услуг;
- при прекращении обстоятельств, на которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;
- при наличии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, наличии заключения уполномоченной медицинской организации;
- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;
  - в случае смерти получателя социальных услуг;
  - в случае ликвидации поставщика социальных услуг;
  - на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;
- при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.